

# Unsere Grundsätze

## Wir arbeiten zielorientiert.

Indem wir in unserer Arbeit Prioritäten festlegen. Ebenso durch das Vereinbaren von ausgewogenen, realistischen Zielen und das Fördern von Selbstkontrolle. Und indem wir regelmässig Gespräche über Ziele und Erreichtes führen.

## Wir lernen und entwickeln uns kontinuierlich weiter.

Dazu gehören die fachliche und persönliche Weiterbildung. Wir lernen zudem von unseren Erfahrungen und geben unser Wissen gerne an unsere Kolleginnen und Kollegen weiter.

## Wir pflegen einen direkten Führungsstil.

Denn wir beziehen unsere Mitarbeitenden in Entscheidungsprozesse ein und fördern die Teamarbeit. Unsere Dienststelle arbeitet bereichsübergreifend und pflegt eine offene Kommunikation. Stärken und Schwächen sprechen wir offen an und unser Handeln basiert auf gegenseitigem Vertrauen.

## Wir sind kompetent und professionell.

Denn wir können unterschiedliche Interessen sachlich beurteilen und behandeln. Ausserdem sind wir fähig mit unterschiedlichen Reaktionen umzugehen. Wir treten einheitlich und geschlossen auf. Und wir achten auf zeitgerechte Entscheidungen.

## Wir schaffen gemeinsam ein optimales Arbeitsumfeld.

Dabei bringen wir die Ziele und Bedürfnisse der Mitarbeitenden mit denen der Dienststelle Steuern in Einklang. Wir schaffen Voraussetzungen für die berufliche Weiterbildung und fördern die Chancengleichheit von Frauen und Männern. Für alternative Arbeitsformen und Arbeitszeitmodelle sind wir offen.

## Wir handeln verantwortungsbewusst, rechtsgleich und konsequent.

Somit behandeln wir alle Anspruchsgruppen nach den Grundsätzen der Rechtmässigkeit und Verhältnismässigkeit. Unsere Arbeit basiert auf der Grundlage von Vertrauen, Respekt und Offenheit. Steuerzahlerinnen und Steuerzahler wollen wir vor Rechtsnachteilen bewahren.

## Wir sind kommunikativ und kooperativ.

Daher pflegen wir den Dialog mit unseren Anspruchsgruppen. Wir informieren rechtzeitig und verständlich. Für Kritik und Anregungen sind wir offen und überprüfen den Handlungsbedarf.

## Wir sind innovativ.

Folglich analysieren wir unser Umfeld und ziehen daraus Schlüsse für unsere eigene Arbeit. Wir nutzen die Errungenschaften der Technik, im Interesse unserer Anspruchsgruppen. Wo spezifisches Know-how nötig ist, arbeiten wir mit externen Fachkräften zusammen.

## Wir arbeiten wirkungsorientiert.

Deshalb überprüfen wir periodisch unsere Grundlagen, Strukturen und Abläufe. Unsere Mittel setzen wir zielgerichtet und ökonomisch ein. Wir arbeiten nach vereinbarten Qualitätsstandards und vergleichen unsere Leistungen.

KANTON  
**LUZERN**



Finanzdepartement



---

**Kanton Luzern  
Dienststelle Steuern  
Buobenmatt 1  
Postfach 3464  
6002 Luzern  
[www.steuern.lu.ch](http://www.steuern.lu.ch)**