

Installation von Steuererklärungssoftware mit macOS X

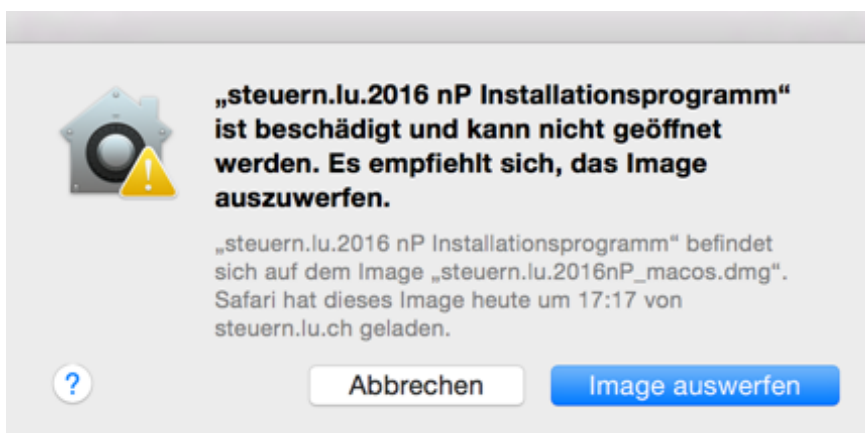
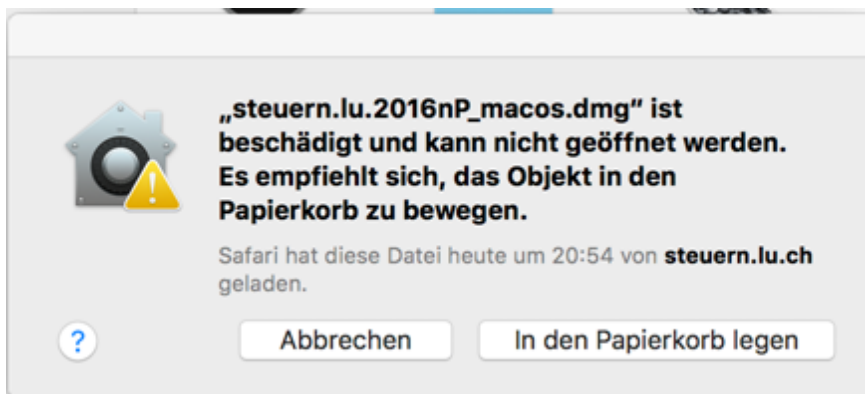
MacOS X lässt infolge der Sicherheitsgrundeinstellungen nur den Download und Installation von Anwendungen aus dem App Store oder von durch Apple verifizierten Programmen zu. Für den Download der Steuererklärungssoftware müssen Sie diese Sicherheitseinstellung (Gatekeeper) kurzfristig freischalten.

"Gatekeeper" ist ein Sicherheitssystem das in OS X eingeführt wurde und den Benutzer vor Schadsoftware aus dem Internet und nicht näher bekannten Quellen schützt.

Es betrifft die folgenden macOS X Betriebssystem-Versionen:

- Mac OS X 10.13 (High Sierra)
- Mac OS X 10.12 (Sierra)
- Mac OS X 10.11 (El Capitan)
- Mac OS X 10.10 (Yosemite)
- Mac OS X 10.9 (Mavericks)

Wenn Sie eine der beiden Fehlermeldungen in macOS X erhalten, muss die Sicherheitseinstellung kurzfristig freigeschaltet werden.



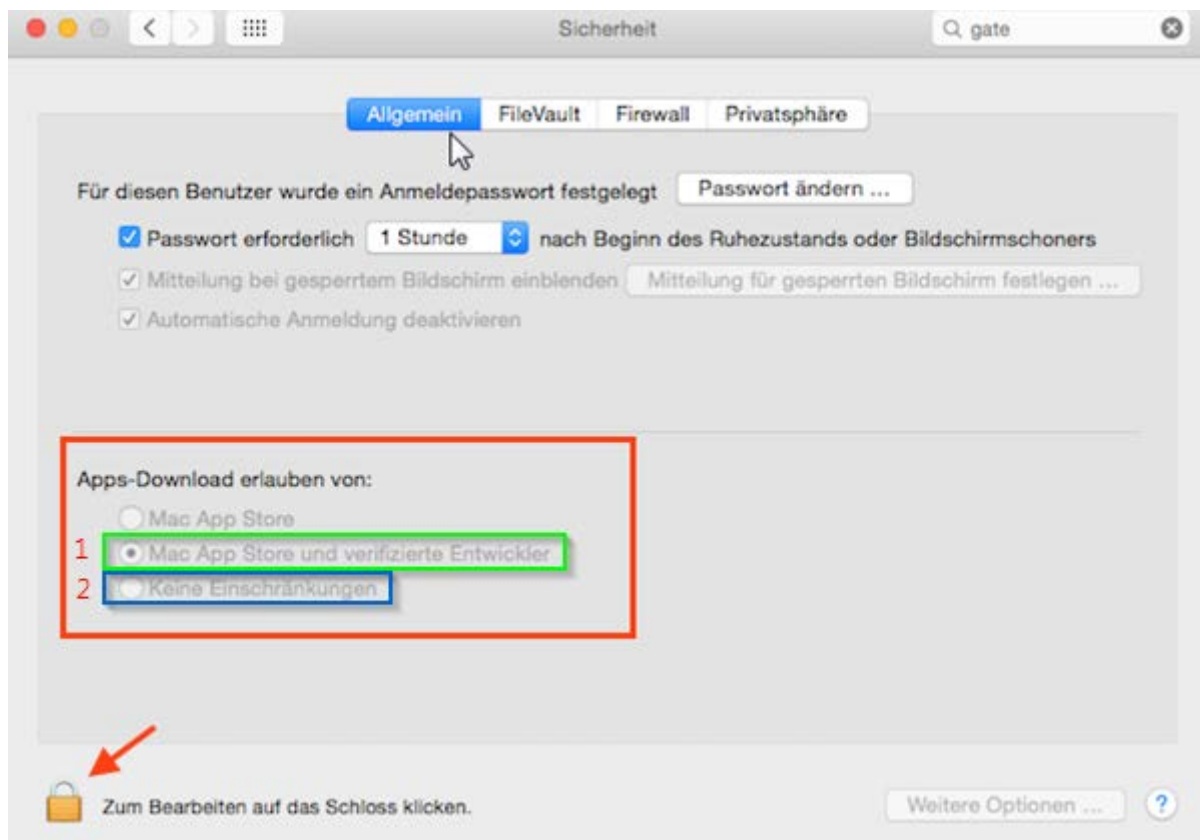
Es gibt zwei Lösungen je nachdem welche Version Sie von macOS X auf ihrem Mac installiert haben.

1. Lösung für macOS X bis Version 10.11

Bitte versuchen Sie auf Ihrem Mac zuerst die Sicherheitseinstellung (Gatekeeper) auf **"Mac App Store und verifizierte Entwickler"** (1) zu ändern und falls es noch immer nicht funktioniert im zweiten Schritt auf **"Keine Einschränkungen"** (2) zu setzen.

Bitte gehen Sie dazu auf die Systemeinstellungen → Sicherheit. Klicken Sie unten links auf das Schloss und tippen Sie das Administratorpasswort ein, um den Bereich freizuschalten. Anschliessend setzen Sie auf **"Mac App Store und verifizierte Entwickler"** oder im zweiten Schritt auf **"Keine Einschränkungen"** und installieren die Steuererklärungssoftware.

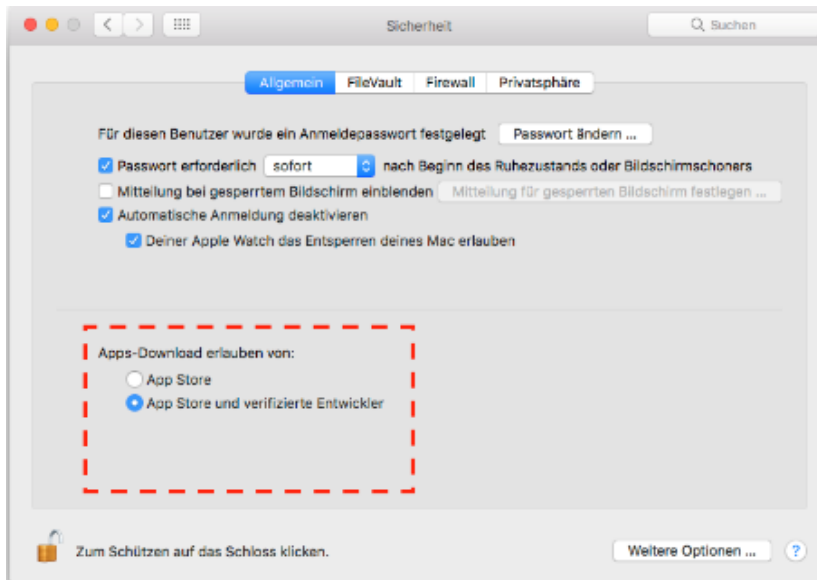
Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie nach der Installation den Bereich mit den Einstellungen mit dem Schloss wieder schliessen bzw. rückgängig machen.



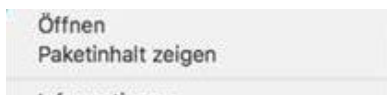
2. Lösung für macOS X ab Version 10.12

Mit "macOS 10.12 Sierra" hat Apple die Optionen "Keine Einschränkungen" in der Sicherheitseinstellung (Gatekeeper) standardmässig entfernt.

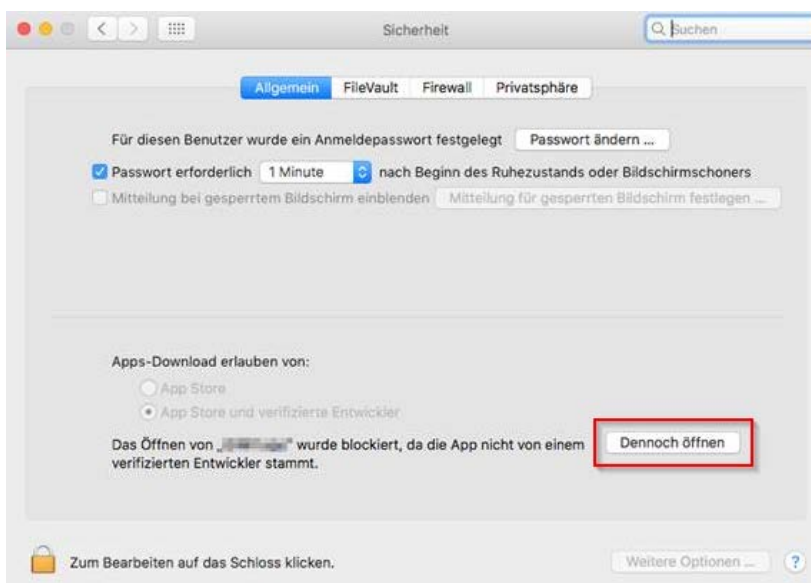
Bitte überprüfen Sie die Einstellung ob "**Mac App Store und verifizierte Entwickler**" aktiviert ist und versuchen die Datei mit "Öffnen" zu starten.



Meist funktioniert es mit dem Befehl „Öffnen“. Machen Sie einen Rechtsklick auf das Symbol und klicken auf Öffnen. Falls keine Maus vorhanden ist, mit Control+Linksklick. MacOS X fragt dann, ob das Programm wirklich geöffnet werden soll.



Oder Sie starten die Systemeinstellungen > Sicherheit > Allgemein und wählen nach einem fehlgeschlagenen Start die Schaltfläche „Dennoch öffnen“. Angeboten wird jeweils die zuletzt geblockte Anwendung.



Falls dies ebenfalls nicht zum Erfolg führt, muss via Terminal auf dem macOS X die Sicherheitseinstellung (Gatekeeper) freigeschaltet werden indem die Einstellung "**Keine Einschränkungen**" wieder sichtbar wird und aktiviert werden kann.

1. Bitte öffnen Sie das **Terminal** über Gehe zu → Dienstprogramm → Terminal
2. Vergewissern Sie sich, dass Sie sich via **sudo su** als Administrator anmelden. Bitte geben Sie dazu direkt in das Terminal **sudo su** ein. Der Terminal verlangt anschließend das Administratorpasswort. Bitte tippen Sie dieses ein.
3. Tippen Sie bitte folgenden Befehl in den Terminal ein: **spctl --master-disable**
4. Öffnen Sie nun die Systemeinstellungen > Sicherheit > Allgemein
5. Setzen Sie nun Ihre Sicherheitseinstellung (Gatekeeper) auf "**Keine Einschränkungen**"



6. Laden Sie das Steuerprogramm herunter, starten die Installation und folgen dem Installationsassistenten.
7. Nach der Installation sollte die Sicherheitseinstellung (Gatekeeper) wieder in den Ursprungszustand zurückgesetzt werden. Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie im Terminal wieder folgendes eingeben: **spctl --master-enable**.

22.09.2017 MEA