

Dienststelle Steuern

Installation von Steuererklärungssoftware mit macOS X

MacOS X lässt infolge der Sicherheitsgrundeinstellungen nur den Download und Installation von Anwendungen aus dem App Store oder von durch Apple verifizierten Programmen zu. Für den Download der Steuererklärungssoftware müssen Sie diese Sicherheitseinstellung (Gatekeeper) kurzfristig freischalten.

"Gatekeeper" ist ein Sicherheitssystem das in OS X eingeführt wurde und den Benutzer vor Schadsoftware aus dem Internet und nicht näher bekannten Quellen schützt.

Es betrifft die folgenden macOS X Betriebssystem-Versionen:

Mac OS X 10.13 (High Sierra) Mac OS X 10.12 (Sierra) Mac OS X 10.11 (El Capitan) Mac OS X 10.10 (Yosemite) Mac OS X 10.9 (Mavericks)

Wenn Sie eine der beiden Fehlermeldungen in macOS X erhalten, muss die Sicherheitseinstellung kurzfristig freigeschaltet werden.

0	"steuern.lu.2016nP beschädigt und kan Es empfiehlt sich, d Papierkorb zu bewe	_macos.dmg" ist n nicht geöffnet werden. as Objekt in den gen.
	geladen.	ute um 20.54 von steuern.lu.cn
?	Abbrechen	In den Papierkorb legen
0	"steuern.lu.2016 nP ist beschädigt und l werden. Es empfieh auszuwerfen.	Installationsprogramm" kann nicht geöffnet It sich, das Image
	"steuern.lu.2016 nP Inst sich auf dem Image "ste Safari hat dieses Image steuern.lu.ch geladen.	allationsprogramm" befindet uern.lu.2016nP_macos.dmg". heute um 17:17 von
?	Abbreche	n Image auswerfen

Es gibt zwei Lösungen je nachdem welche Version Sie von macOS X auf ihrem Mac installiert haben.

1. Lösung für macOS X bis Version 10.11

Bitte versuchen Sie auf Ihrem Mac zuerst die Sicherheitseinstellung (Gatekeeper) auf "**Mac App Store und verifizierte Entwickler**" (1) zu ändern und falls es noch immer nicht funktioniert im zweiten Schritt auf "**Keine Einschränkungen**" (2) zu setzen.

Bitte gehen Sie dazu auf die Systemeinstellungen →Sicherheit. Klicken Sie unten links auf das Schloss und tippen Sie das Administratorpasswort ein, um den Bereich freizuschalten. Anschliessend setzen Sie auf "**Mac App Store und verifizierte Entwickler**" oder im zweiten Schritt auf "**Keine Einschränkungen**" und installieren die Steuererklärungssoftware.

Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie nach der Installation den Bereich mit den Einstellungen mit dem Schloss wieder schliessen bzw. rückgängig machen.

	D.	Theraut	THOTOM	Thracop			
Für diesen Benutzer wurde ei	in Anmeldepa	sswort fes	tgelegt	Passwort a	ändern		
Passwort erforderlich	1 Stunde	S nach	Beginn des	Ruhezust	ands oder	Bildschirmschonen	rs
Mitteilung bei gesperr	tem Bildschir	m einblend	Ien Mitte	lung für ge	sperrten	Bildschirm festleger	n
Automatische Anmeld	lung deaktivid	ren					
			_				
Apps-Download erlauben vor	n:		7				
Apps-Download erlauben vor	n:		1				
Apps-Download erlauben vor Mac App Store	n: erifizierte Ent	wickler]				
Apps-Download erlauben vor Mac App Store Mac App Store und w Mac App Store und w Cheine Einschränkunge	n: erifizierte Ent	wickler					
Apps-Download erlauben vor Mac App Store 1 Mac App Store und ve 2 Keine Einschränkunge	n: enfizierte Enti	wickler					
Apps-Download erlauben vor Mac App Store Mac App Store und ve Mac App Store und ve CKeine Einschränkunge	n: erifizierte Entr	wickler					

2. Lösung für macOS X ab Version 10.12

Mit "macOS 10.12 Sierra" hat Apple die Optionen "Keine Einschränkungen" in der Sicherheitseinstellung (Gatekeeper) standardmässig entfernt.

Bitte überprüfen Sie die Einstellung ob "**Mac App Store und verifizierte Entwickler**" aktiviert ist und versuchen die Datei mit "Öffnen" zu starten.

$\bullet \bullet \circ \checkmark > \blacksquare$	Sich	erheit		Q, Suchen
Ali	emein FileVault	Firewall	Privatsphäre	
_				
Für diesen Benutzer wurde	ain Anmeldepasswort	t festgelegt	Passwort ändern	
Passwort erforderlich s	ofort 🖸 nach	Beginn des	Ruhezustands oder B	ildschirmschoners
Mitteilung bei gesperrten	n Bildschirm einblend	len Mitteil	ung für gesperrten Bil	dschirm festlegen
Automatische Anmeldung	a deaktivieren			
Deiner Apple Watch	das Entsperren deine	is Mac erlau	ben	
Apps-Download erlauben vo	n:			
O App Store				
App Store und verifia	tierte Entwickler			
Tum Cabiltana auf das Cablans	lielee			Veltere Ontionen
2 um Schutzen auf das Schloss	KIICKETI.			

Meist funktioniert es mit dem Befehl "Öffnen". Machen Sie einen Rechtsklick auf das Symbol und klicken auf Öffnen. Falls keine Maus vorhanden ist, mit Control+Linksklick. MacOS X fragt dann, ob das Programm wirklich geöffnet werden soll.



Oder Sie starten die Systemeinstellungen > Sicherheit > Allgemein und wählen nach einem fehlgeschlagenen Start die Schaltfläche "**Dennoch öffnen**". Angeboten wird jeweils die zuletzt geblockte Anwendung.

	Allgemein File	vaux Firewall	Privatsphare	
Für diesen Benu	zer wurde ein Anmeld	epasswort festgel	egt Passwort är	dem
Passwort erford	erlich 1 Minute	nach Beginn de	s Ruhezustands od	er Bildschirmschoners
Mitteilung bei ge	sperrtem Bildschirm e	inblenden Mitte	llung für gesperrte	n Bildschirm festlegen
Apps-Download	erlauben von:			
O App Stor	9			
App Stor	e und verifizierte Entw	cider	-	
	wurde blog	kiert, da die App i	nicht von einem	Dennoch öffnen
Das Öffnen von verifizierten Ent	vickler stammt.			

Falls dies ebenfalls nicht zum Erfolg führt, muss via Terminal auf dem macOS X die Sicherheitseinstellung (Gatekeeper) freigeschaltet werden indem die Einstellung "**Keine Einschränkungen**" wieder sichtbar wird und aktiviert werden kann.

- 1. Bitte öffnen Sie das **Terminal** über Gehe zu \rightarrow Dienstprogramm \rightarrow Terminal
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich via sudo su als Administrator anmelden. Bitte geben Sie dazu direkt in das Terminal sudo su ein. Der Terminal verlangt anschliessend das Administratorpasswort. Bitte tippen Sie dieses ein.
- 3. Tippen Sie bitte folgenden Befehl in den Terminal ein: spctl --master-disable
- 4. Öffnen Sie nun die Systemeinstellungen > Sicherheit > Allgemein
- 5. Setzen Sie nun Ihre Sicherheitseinstellung (Gatekeeper) auf "Keine Einschränkungen"

- 6. Laden Sie das Steuerprogramm herunter, starten die Installation und folgen dem Installationsassistenten.
- Nach der Installation sollte die Sicherheitseinstellung (Gatekeeper) wieder in den Ursprungszustand zurückgesetzt werden.
 Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie im Terminal wieder folgendes eingeben: spctl --master-enable.

22.09.2017 MEA