



Systemvoraussetzungen

Das Programm steht als Internet-Download mit Versionen für die gängigen Betriebssysteme von Windows, Mac und Linux zur Verfügung:



Windows

Folgende Windows-Betriebssysteme unterstützen unsere Anwendung:

Windows 11	Windows 10	Windows 8	Windows 7	Windows Vista	Windows XP	Windows 2000	Windows 98	Windows 95
✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
2021	2015	2012	2009	2006	2001	2000	1998	1995

Wir empfehlen für Windows die 64-bit Version. Sollten Sie kein 64-bit Betriebssystem von Windows auf Ihrem Gerät installiert haben, so finden Sie auf unserer Website auch eine 32-bit Version.



Apple

Folgende Apple-Betriebssysteme unterstützen unsere Anwendung:

maxOS 12	macOS 11	macOS 10.15	macOS 10.14	macOS 10.13	macOS 10.12	Mac OS X 10.11	Mac OS X 10.10	Mac OS X 10.9
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013



LINUX

Folgende Linux-Betriebssysteme unterstützen unsere Anwendung:

Ubuntu 20.04	Ubuntu 18.04	Fedora 25 (oder neuer)	Debian 8 (oder neuer)	Ubuntu 16.04	Ubuntu 14.04	Ubuntu 13	Ubuntu 12
✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
2020	2018	2016	2015	2016	2014	2013	2012



Prozessor



Arbeitsspeicher



Festplatte



SSD



Monitor



Drucker

Hardware

Folgende Hardware-Voraussetzungen müssen für unsere Anwendung zwingend erfüllt sein:

- Prozessor (CPU): Intel Pentium 4 Prozessor oder neuer, der über SSE3 verfügt
- Arbeitsspeicher (Ram): mindestens 1 GB verfügbar für diese Anwendung
- Festplatte oder SSD: mindestens 512 MB freier Speicher (ideal mind. 1 GB freier Speicher)
- Monitor: mindestens 1200 x 800 Pixel
- Drucker: mindestens 300 dpi



Sicherheit und Support

Sicherheit

Die Anwendung wird lokal auf Ihrem Gerät installiert und verwaltet die ausgefüllten Steuererklärungen als Dateien offline auf Ihrem Gerät. Diese Steuerdateien können mit gängigen Backup-Lösungen zusammen mit anderen Dokumenten gesichert werden.

Das Steuerprogramm verfügt über einige optionale Online-Funktionen, wie z.B. die Prüfung auf Programmaktualisierungen, das Ausfüllen der Wertschriften mit der Online-Kurslistensuche und das elektronische Einreichen der Steuererklärung. Damit diese nutzbar sind, muss für das Steuerprogramm der Zugriff auf das Internet gewährleistet sein. Alle Verbindungen der Anwendung zu diesen externen Diensten werden verschlüsselt über HTTPS durchgeführt.

Gewährleistung Service und Support

Bitte beachten Sie, dass unsere Anwendung nur mit gängigen Betriebssystemen funktioniert, siehe Systemanforderung, und wir ausschliesslich für diese Betriebssysteme Unterstützung durch unseren Helpdesk anbieten können. Sollten Sie ein anderes Betriebssystem und/oder zusätzliche Sicherheitstools oder nicht alle empfohlenen Patches vom Hersteller installiert haben, kann die reibungslose Funktion der Anwendung nicht garantiert werden.



Professionelle Netzwerklösung

Bitte beachten Sie, dass unsere Steuerdeklarationssoftware primär nur für den lokalen Gebrauch konzipiert worden ist. Für professionelle Netzwerklösungen können Sie die Steuerdeklarationssoftware von Dr. Tax der Firma Ringler AG in Baar verwenden.



oBeam

Technische Anforderungen

- Apple-Smartphone (iOS Version 9.0 oder neuer) mit Kamera
- Android-Smartphone (Android Version 5.0 oder neuer) mit Kamera

Datenschutz

Auf die von Ihnen mit dem Dienst «oBeam» erfassten Dokumente haben ausschliesslich Sie Zugriff. Ihre Dokumente werden verschlüsselt auf einen Server übermittelt. Während der Übermittlung von der App zur Anwendung des Nutzers*in bleiben die Dokumente verschlüsselt. Der Server befindet sich im Rechenzentrum des Kanton Luzerns.

Weitere Informationen

Mehr Informationen zu oBeam finden Sie unter steuern.lu.ch/steuererklaerung/obeam.