

21.04.2016

---

## **Wir sind erreichbar! Jetzt auch unter + 41 41 228 56 56**

Mit technischen und organisatorischen Massnahmen stellt die Dienststelle Steuern die unkomplizierte Kontaktaufnahme ihrer Kundschaft mit ihren Mitarbeitenden sicher. Das Schriftgut enthält durchgehend die notwendigen Kontaktangaben. Die Online-Dienstleistungen sind rund um die Uhr verfügbar und werden weiter ausgebaut. Mit der neuen, zentralen Telefonnummer + 41 41 228 56 56 wird die Kontaktaufnahme weiter vereinfacht.

### **Erreichbarkeit als zentrales Kundenanliegen**

Wie bei jedem Dienstleistungsbetrieb ist es für die Kundinnen und Kunden auch gegenüber den Steuerbehörden ein zentrales Anliegen, schnell und unkompliziert mit der für ihr/sein Anliegen zuständigen Ansprechperson in Kontakt treten zu können. Wir tun mit technischen und organisatorischen Massnahmen alles, um diesem Anspruch gerecht zu werden.

### **Massnahmen zur Verbesserung der Erreichbarkeit**

Die Dienststelle Steuern hat in den vergangenen Jahren dafür gesorgt, dass auf allen Schriftstücken und E-Mails die konkreten Kontaktinformationen aufgedruckt sind. Wenn immer möglich, werden die Angaben der zuständigen Sachbearbeiterin bzw. des zuständigen Sachbearbeiters angeführt. Gewisse Dienstleistungen können über unsere Website rund um die Uhr in Anspruch genommen werden (z.B. Fristerstreckungs-Tool für Steuererklärungen).

Im Zuge einer internen Reorganisation wurden die administrativen Aufgaben der Dienststelle zusammengelegt. Das neu gebildete Team "Dienste" ist nun zentral an einem Standort für den Empfang unserer Kundschaft, für die telefonischen Kontakte und die Betreuung von allgemeinen E-Mail-Adressen zuständig. Durch die zentrale Erledigung dieser Aufgaben können wir die telefonische Erreichbarkeit unserer Mitarbeitenden und die kundenfreundlichen Öffnungszeiten unseres Empfangs wesentlich besser sicherstellen.

### **Neue Telefonnummer + 41 41 228 56 56**

Vor kurzem haben wir die zentrale Telefonnummer + 41 41 228 56 56 in Betrieb genommen. Sind die Kontaktdaten ihrer Sachbearbeiterin bzw. ihres Sachbearbeiters nicht bekannt oder haben Sie ein allgemeines Anliegen? Rufen Sie uns unter dieser attraktiven Nummer an. Wir sind erreichbar!

### **Autor/Kontakt**

Paul Furrer, Geschäftsbereich Management Services  
+ 41 41 228 67 79, [paul.furrer@lu.ch](mailto:paul.furrer@lu.ch)