

Dienst + Leistung

Dienststelle Steuern

**Was uns täglich
anspornt**

Die Steuerleistung unserer vielfältigen Kundschaft ist die wichtigste Einnahmequelle des Kantons und der Gemeinden. Sie ist die zentrale Voraussetzung für staatliches Handeln sowie für soziale Umverteilung von leistungsstarken zu weniger leistungsfähigen Mitmenschen. Unsere Bürgerinnen und Bürger leisten durchschnittlich bis zu 100 Kalendertage zur Erfüllung ihrer finanziellen Steuerpflicht. In einem zentralen Element hebt sich unser Schweizer Steuersystem von anderen Ländern positiv ab: Unsere Bürgerinnen und Bürger stimmen selbst darüber ab, welche Steuern von ihnen erhoben werden dürfen. Dadurch ist der Grundgedanke für den partnerschaftlichen Umgang zwischen Steuerbehörde und Bürgerinnen und Bürger tief in unserem Rollenverständnis verankert. Dies spornt uns tagtäglich an, eine vorbildliche Serviceleistung im Bereich des Steuer- und des Schatzungsgesetzes zu leisten. Wir tun dies, indem wir unsere Aufgaben und den Umgang mit den Kundenanliegen zuvorkommend, kompetent, rasch und verständlich gestalten. Dabei verlieren wir die rechtsgleiche Behandlung aller Kundenanliegen nie aus den Augen.

Der Bereich Steuern ist hochkomplex und für Laien kaum mehr zu überblicken. Wir sorgen daher in besonderem Mass für Transparenz – sei es im direkten mündlichen und schriftlichen Austausch mit der Kundschaft, aber auch durch zeitgemässe elektronische Nachschlagewerke auf unserer Internetseite.

Die Betreuung unserer knapp 300 000 Kundinnen und Kunden ist als Verbundaufgabe zwischen den Gemeinden und der Dienststelle Steuern organisiert. Dadurch bleibt die örtliche Nähe der Kundinnen und Kunden zu ihrem Wohnort erhalten. Sämtliche Verbundaufgaben zwischen Kanton und Gemeinden sowie die damit einhergehenden Kompetenzen und Verantwortlichkeiten sind klar und verbindlich geregelt. Die fachliche Aufsicht über alle Luzerner Gemeinden sowie das erstinstanzliche Einspracheverfahren stellen wir professionell sicher.

Die folgenden Seiten dieser Broschüre ermöglichen neu eintretenden Mitarbeitenden und interessierten Personen einen Überblick über unsere vielseitigen Aufgaben, die Zuständigkeiten sowie die Rollenteilung zwischen Kanton und Gemeinden.

Ich danke für Ihr Interesse und wünsche viel Vergnügen bei der Lektüre.



Felix Muff
Dienststellenleiter

Inhalt

Steuern finanzieren Leistungen	6
Organisation der Steuerbehörden	8
Die Dienststelle Steuern	9
Die Gemeinden	11
Zuständigkeiten im Steuerwesen	12
Handlungsmaximen und Leitbild	14
Strategiefokussiertes Unternehmen	16
Gemeinden	20
Geschäftsleitung	22
Geschäftsbereich Bewertung Vermögen	40
Abteilung Wertschriften + Verrechnungssteuer	40
Abteilung Immobilienbewertung	42
Geschäftsbereich Natürliche Personen	44
Teams Gemeindebetreuung,	
Quellensteuer, Nachsteuern + Steuerstrafen	46
Geschäftsbereich Juristische Personen	48
Geschäftsbereich Management Services	50
Abteilung Personal, Organisation + Finanzen	50
Abteilung Informatik	52
Abteilung Bezug und Support	54
Stabsstelle Recht und Aufsicht	56
Impressum	58

**Wissen,
was Steuern
leisten.**

Steuern finanzieren Leistungen

Kanton und Gemeinden erfüllen Aufgaben, welche die Möglichkeiten des Einzelnen oder von Familien übersteigen. Etwa in Bezug auf den öffentlichen Verkehr, die Bildung, die Spitäler und Heime, die Polizei oder die Sozialleistungen. Der Kanton Luzern erbringt viele Leistungen, von denen alle im Kanton ansässigen Personen und Unternehmen profitieren.

Kanton und Gemeinden finanzieren ihre Aufgaben zu einem wesentlichen Teil mit Steuereinnahmen. Ohne diese Gelder könnte die Verwaltung die Aufgaben nicht erfüllen, die ihr von Volk und Parlament übertragen werden.

Für die Erhebung von Steuern gelten verbindliche Regeln. Diese bestimmen, wofür Steuern bezahlt werden müssen, in welcher Höhe sie geschuldet sind, welches Verfahren angewendet wird und welche Rechtsmittel zur Verfügung stehen.

Interessieren Sie sich für Daten und Fakten zum Thema Steuern? Auf unserer Internetseite www.steuern.lu.ch finden Sie viele interessante Informationen und weiterführende Links.

Die aktuellen Facts & Figures finden Sie unter:
www.steuern.lu.ch
→ Über uns → Facts & Figures

QR-Code für den Direktzugriff via Smartphone. So funktioniert's: QR-Code Reader als App auf Smartphone laden und damit QR-Code fotografieren.



**Wie wir
strukturiert
sind.**

Organisation der Steuerbehörden

Die Dienststelle Steuern

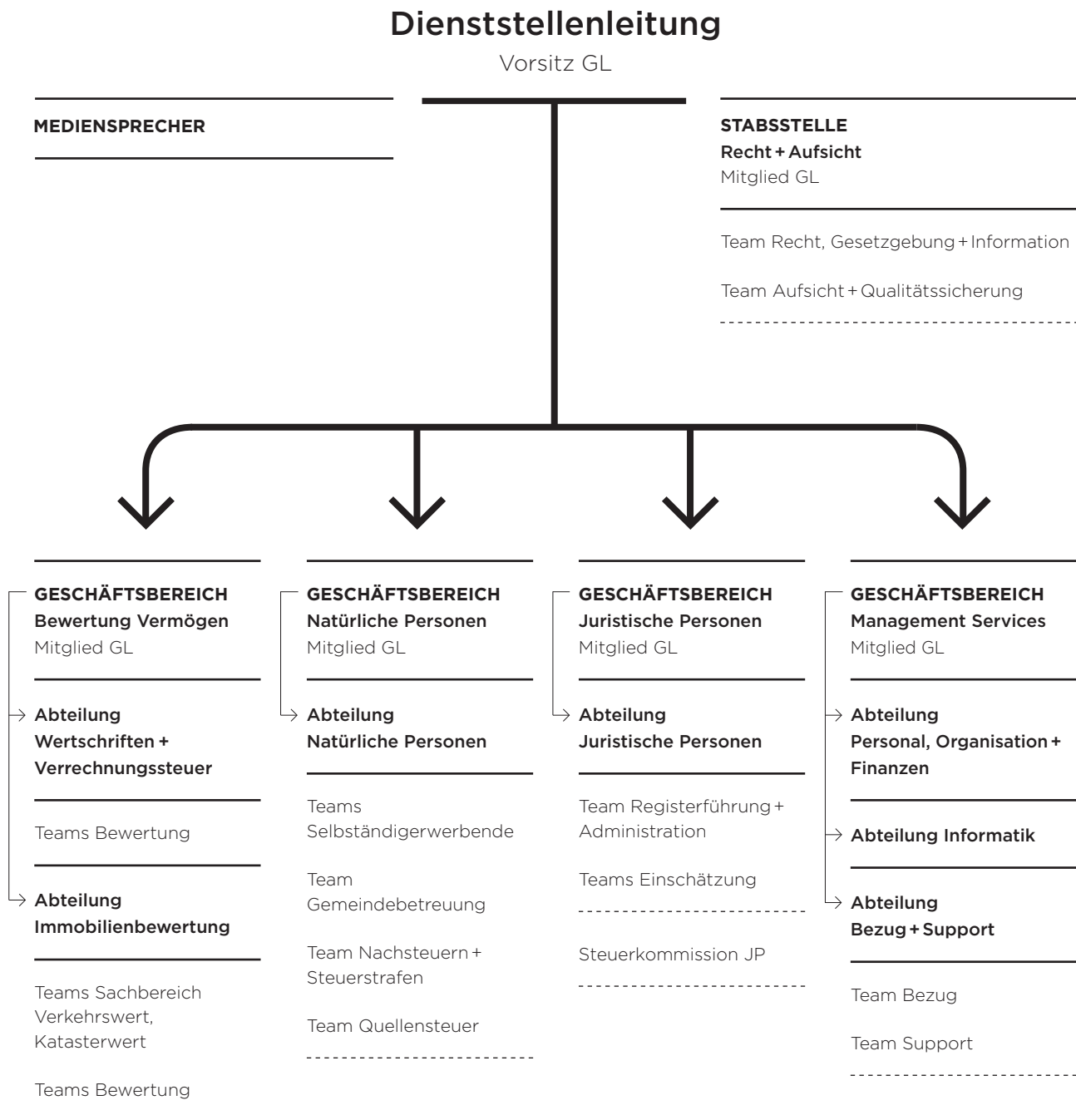
Die Dienststelle Steuern ist gemeinsam mit den Gemeinden für die effiziente und kundenorientierte Umsetzung der Steuer- und Schatzungsgesetzgebung verantwortlich. Sie ist in verschiedene Abteilungen unterteilt, die jeweils spezifische Aufgaben wahrnehmen. Daneben werden wesentliche Arbeiten in den Gemeinden erledigt. Diese Broschüre stellt die einzelnen Organisationseinheiten mit ihren Aufgaben und ihren Arbeitsprozessen vor.

Die Geschäftsbereiche entsprechen der Prozesslogik. Im Geschäftsbereich Bewertung Vermögen sind jene Abteilungen zusammengefasst, die sich hauptsächlich mit der Bewertung von Wertschriften und Immobilien befassen. Im Geschäftsbereich Natürliche Personen werden verschiedene Kundensegmente wie selbständigerwerbende, unselbständig-erwerbende und nicht erwerbstätige natürliche Personen sowie Quellenbesteuerte betreut. Die Kapitalgesellschaften, Genossenschaften und übrigen juristischen Personen sind dem Geschäftsbereich Juristische Personen zugeordnet.

Diese drei Kernbereiche werden von den Supportbereichen Personal, Organisation + Finanzen, Informatik, Bezug + Support unterstützt, welche im Geschäftsbereich Management Services zusammengefasst sind.

Unabhängig von den Kern- und Supportbereichen ist der Bereich Recht + Aufsicht als Stabsstelle ausgestaltet.

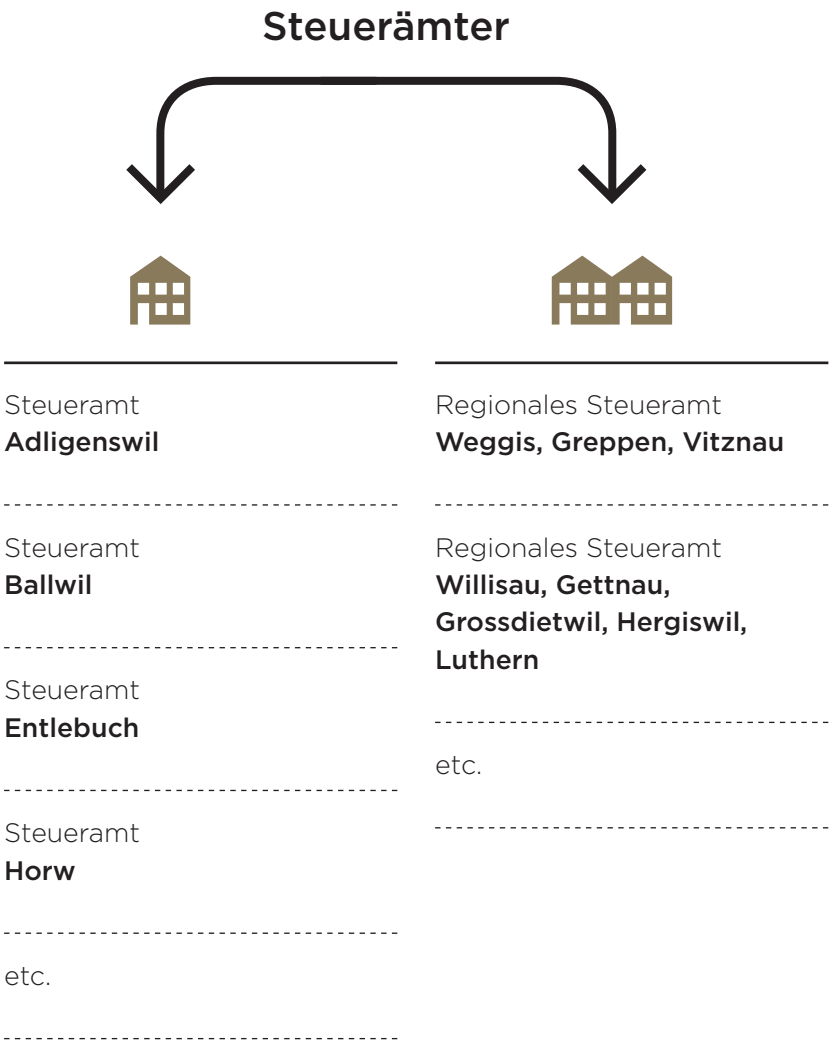
Die Dienststelle Steuern ist wie folgt organisiert:



Die Gemeinden

Die Gemeinden erfüllen vielfältige, klar definierte Aufgaben im Steuerwesen. Sie sind für die Registerführung, die Veranlagung von Unselbständigerwerbenden und den Steuerbezug zuständig. Ebenso zeichnen sich die Gemeinden für die Berechnung und den

Bezug der Sondersteuern (Grundstückgewinn-, Handänderungs- und Erbschaftssteuer) verantwortlich. Die über 80 Luzerner Gemeinden sind frei, sich für die Gewährleistung dieser Dienstleistungen zu regionalen Steuerämtern zusammenzuschliessen.



Zuständigkeiten im Steuerwesen

Legende

	Gemeindesteuerämter
	Dienststelle Steuern
	Externe Partner
*	Vision
**	Mitwirkung
StE	Steuererklärung
WV	Wertschriftenverzeichnis

Kundengruppen

Natürliche Personen

Arbeitnehmende / Nichterwerbstätige

Natürliche Personen

Ausländische Arbeitnehmende (Quellenbesteuerte)

Natürliche Personen

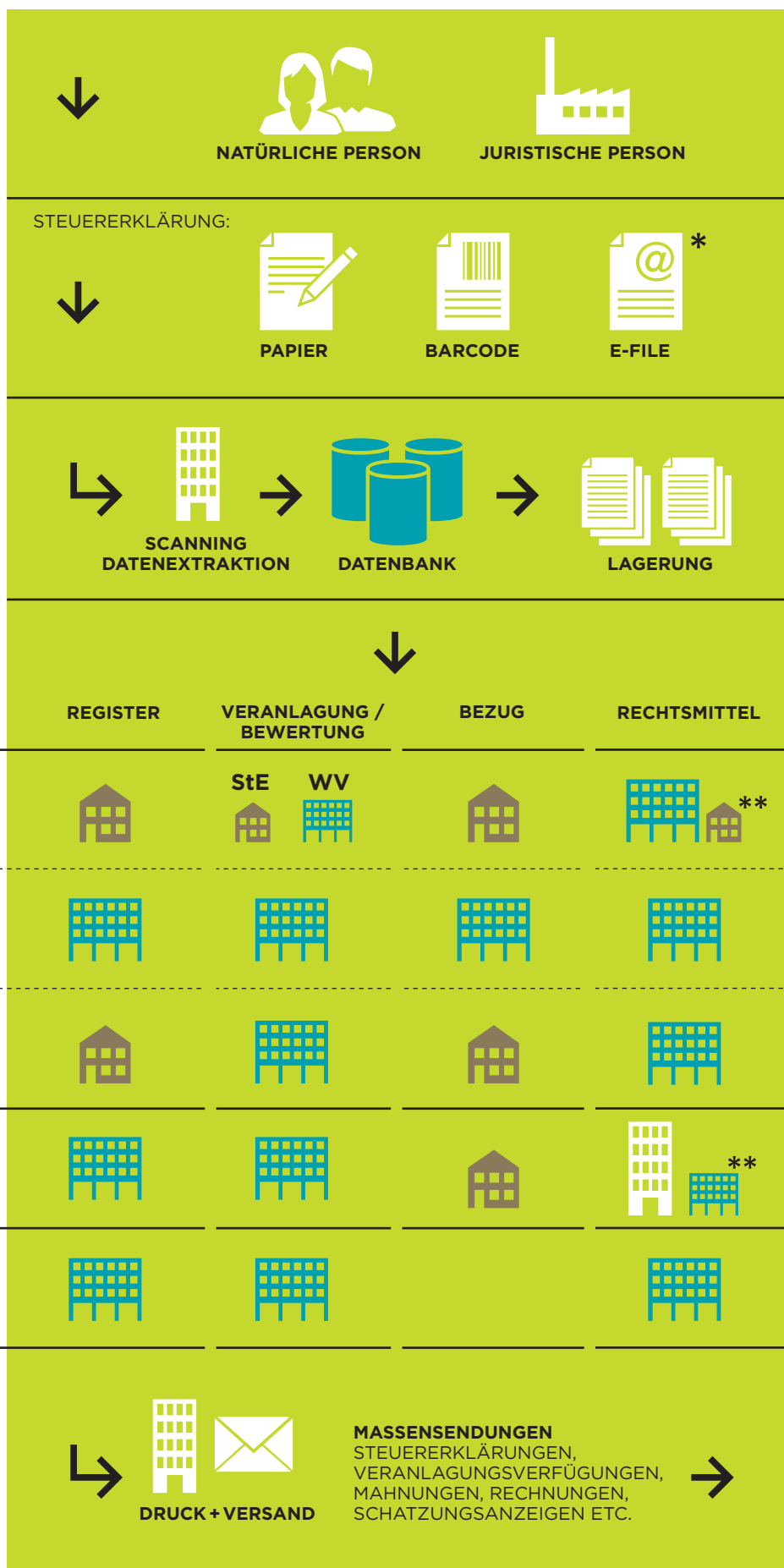
Selbständigerwerbende

Juristische Personen

Unternehmen

Immobilienbewertung

Grundeigentümerinnen und Grundeigentümer



**Wovon wir
uns leiten
lassen.**

Handlungsmaximen und Leitbild

**Unter dem Leitsatz «Wir steuern» setzen wir das Steuer-
gesetz um. Dafür schaffen wir die notwendigen materiellen,
technischen und organisatorischen Voraussetzungen. Der
Fokus liegt dabei auf Effizienz, Transparenz und Kundenorien-
tierung. Die rechtsgleiche Behandlung der Steuerpflichtigen
ist für uns selbstverständlich.**

In unserem Handeln wollen wir täglich den Beweis erbringen, dass wir die Grundsätze und Werte unseres Leitbildes aktiv leben. So legen wir unter anderem Wert auf Transparenz, indem wir unsere Steuerpraxis vollständig offenlegen. Wir verstecken uns nicht hinter Gesetzen und Weisungen, sondern suchen im direkten Kontakt mit unserer Kundschaft nach sachgerechten Lösungen. Testen Sie uns beim nächsten persönlichen Kontakt.

Wollen Sie genauer wissen, nach welchen Grundsätzen wir arbeiten?
Auf unserer Internetseite www.steuern.lu.ch finden Sie weitere interessante Informationen.

Unser Leitbild finden Sie unter:
www.steuern.lu.ch → Über uns

QR-Code für den Direktzugriff via Smartphone.
So funktioniert's: QR-Code Reader als App auf Smartphone laden und damit QR-Code fotografieren.



**Hier wird
die Zukunft
zur Ver-
bündeten.**

Strategiefokussiertes Unternehmen

Die Geschäftsstrategie der Dienststelle Steuern orientiert sich am Balanced-Scorecard-Modell. Dieses beinhaltet eine Verknüpfung der erfolgsrelevanten Faktoren zu einer Ursache-Wirkungs-Kette.

Unsere wichtigsten Schwerpunkte liegen in der Weiterentwicklung der folgenden Themen:

- **Transparenz + Kooperation**
- **Qualität + Fortschritt**
- **Kultur + Führung**

Die Umsetzung der Massnahmen zu den drei Themenbereichen stellen wir projektorientiert sicher.

Um die Zielerreichung auf allen Stufen optimal steuern zu können, nutzen wir zudem zeitgemässe Managementprozesse. Mit unserem jährlichen Zielsetzungs- und Planungsprozess gewährleisten wir die Strategieumsetzung in allen Bereichen und auf allen Führungsstufen. Unsere Ziele werden im jährlichen Leistungsauftrag detailliert bis auf Stufe Abteilung verfeinert und gegenseitig vereinbart.

Für das Erkennen von unterjährigen Abweichungen nutzen wir unser zeitnahes Management-Informationssystem und treffen bei Abweichungen umgehend die notwendigen Massnahmen. Mit transparenter, zeitgerechter interner und externer Kommunikation stellen wir sicher, dass alle unsere Stakeholder zum richtigen Zeitpunkt die richtigen Informationen erhalten und alle am gleichen Strick ziehen.

WIR STEUERN!

Mission

Kundenorientierte Umsetzung des Steuerrechts.



Vision

- Wir machen Steuern verständlich.
- Wir sind kompetente und qualitätsbewusste Dienstleister.
- Bei uns zu arbeiten ist einzigartig.
- Unsere Transparenz ermöglicht eine wettbewerbsorientierte Steuerpolitik und Steuerpraxis.



Transparenz + Kooperation

Qualität + Fortschritt



ANSPRUCHSGRUPPEN

Wir kommunizieren verständlich.
Wir sind kooperativ.

Wir bieten unseren Anspruchsgruppen eine hohe Servicequalität.
Wir bieten ein attraktives Arbeitsumfeld.

FINANZEN

Der zunehmenden Menge und Komplexität begegnen wir mit einem effizienten Einsatz unserer knappen Mittel.
In unserem Einflussbereich reduzieren wir Komplexität.

PROZESSE

Unsere Organisation folgt dem besten Prozessablauf.
Wir sind erreichbar und schnell.

Wir sichern unsere Qualität.
Wir entwickeln uns weiter.

POTENZIALE

Kultur + Führung

Wir führen unsere Mitarbeitenden und uns selbst.
Wir fordern und fördern unsere Mitarbeitenden.

**Unsere
Nummer
eins beim
Kunden-
kontakt.**

Gemeinden

Die Gemeinden stehen im regen Kontakt mit den Einwohnerinnen und Einwohnern des Kantons Luzern.

Dienstleistungen

Die Gemeinden

- **veranlagten die Unselbständigerwerbenden und Nichterwerbstätigen.**
- **beziehen die Staats- und Gemeindesteuern sowie die direkte Bundessteuer.**
- **veranlagten und beziehen die Handänderungssteuer, die Grundstückgewinnsteuer und die Erbschaftssteuer.**

Vernetzung und Partner

Die Gemeinden sind für alle Personen die erste Ansprechstelle, wenn es um das Zahlen von Steuern geht. Bei Unselbständigerwerbenden und Nichterwerbstätigen sind sie auch für alle anderen Belange des Steuerwesens zuständig. Die Gemeinden und die Dienststelle Steuern stehen in engem Kontakt.

**Wer Kräfte
zielführend
bündelt.**

Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung trägt die Gesamtverantwortung für die effiziente und kundenorientierte Umsetzung des Steuer- und des Schatzungsrechts.

Dienstleistungen

Die Geschäftsleitung

- genehmigt die Strategie der Dienststelle und setzt deren Umsetzung durch.
- legt die Organisation und die Arbeitsprozesse in allen relevanten Bereichen fest.
- fordert und fördert das Potenzial der Mitarbeitenden.
- steuert die jährliche Zielerreichung.
- analysiert die steuerliche Wettbewerbsposition im Vergleich zu Konkurrenzstandorten.
- erarbeitet Vorschläge zur steuerlichen Wettbewerbsverbesserung.
- definiert die steuerliche Praxis und erlässt entsprechende Weisungen.
- stellt die interne und externe Kommunikation sicher.
- pflegt einen einvernehmlichen Dialog mit Steuervertreterinnen und -vertretern, Wirtschafts- und Branchenverbänden.
- stellt die kantonale Mitwirkung in diversen Arbeitsgruppen der Schweizerischen Steuerkonferenz sicher.
- sorgt für die kantonsübergreifende Koordination der Steuerapplikationsentwicklung.
- überwacht die internen Kontrollsysteme.
- vertritt die Anliegen des Kantons bei Ansiedlungsprojekten.

- schlägt dem Regierungsrat die Mitglieder der Steuerkommissionen vor.

- steuert die externen Dienstleistenden (Input- und Outputmanagement).

Vernetzung und Partner

Die Geschäftsleitung pflegt intensive Kontakte zum Finanzdepartement, zur Eidgenössischen Steuerverwaltung, zu weiteren Verwaltungsstellen (Ausgleichskassen, Luzern Statistik etc.) und zur Schweizerischen Steuerkonferenz. Ebenso zum Verband Luzerner Gemeinden, zum Verband Steuerfachleute Luzerner Gemeinden, zu den Verbänden der professionellen Steuervertreterinnen und -vertreter, zu Wirtschafts- und Gewerbeverbänden, zum Hauseigentümerverband sowie zu den Kantonen, mit denen die Dienststelle Steuern gemeinsame Informatikprojekte abwickelt.



9'489

Studierende zählen die Fachhochschulen,
die pädagogische Hochschule und die Universität.

**«Ich studiere dasselbe wie mein
Vater damals. Er musste dafür
allerdings noch nach Zürich reisen.»**

Livia, Studentin Universität Luzern aus Kriens

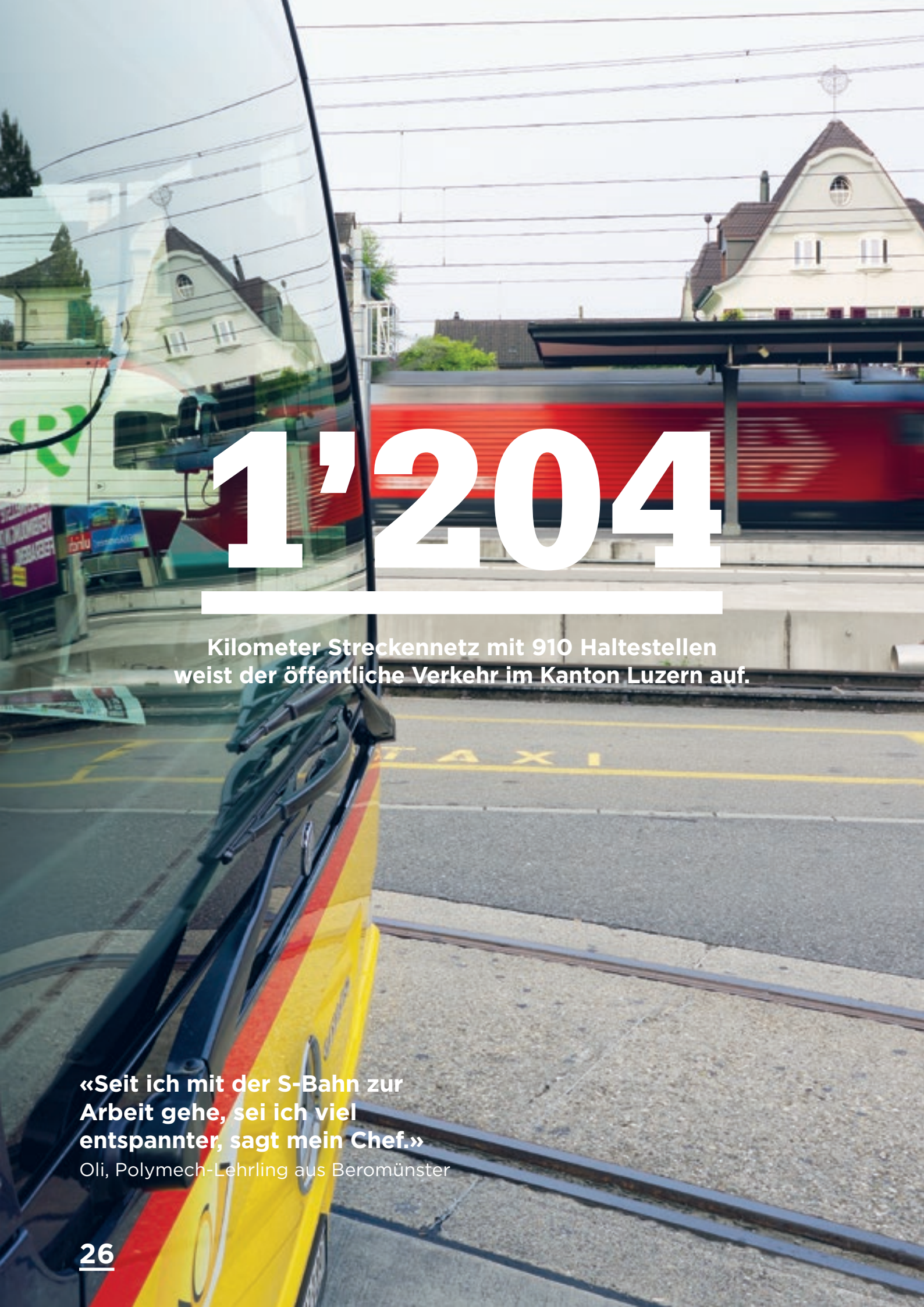


417

**Frauen, Männer und Kinder mit einer geistigen
und mehrfachen Behinderung werden
in der Stiftung für Schwerbehinderte Luzern betreut.**

**«Ich freue mich immer, wenn wir
in unser Hallenbad gehen. Im Wasser
kann ich mich frei bewegen.»**

Lea, Bewohnerin SSBL Rathausen



1'204

Kilometer Streckennetz mit 910 Haltestellen
weist der öffentliche Verkehr im Kanton Luzern auf.

**«Seit ich mit der S-Bahn zur
Arbeit gehe, sei ich viel
entspannter, sagt mein Chef.»**

Oli, Polymech-Lehrling aus Beromünster

34'678

**Teilnehmerinnen und Teilnehmer profitierten in einem Jahr
von Jugend+Sport-Angeboten.**

**«Wir erhielten wertvolle Inputs, um die
Grundformen Laufen, Springen und Werfen
im Unterricht spielerisch zu vermitteln.»**

Jonathan, Teilnehmer Grundkurs Leichtathletik aus Inwil



5'573'360

Franken wurden in einem Jahr
für Energie-Förderprogramme bereitgestellt.

**«Mit der solarthermischen Anlage
können wir das ganze Jahr
über mit Sonnenenergie duschen.»**

Familie mit drei Kindern aus Ebikon



972'772

**Einsatzstunden leisteten die Luzerner
Polizistinnen und Polizisten in einem Jahr.**

**«Bei uns wurde eingebrochen und einige
Erbstücke wurden gestohlen. Wir sind froh,
dass der Täter rasch gefasst wurde.»**

Hans, Hausbesitzer aus Dagmersellen



4'171

Verurteilungen gab es in einem Jahr im Kanton Luzern, wobei 35.5% das Strafgesetz und 64.5% das Strassenverkehrsgesetz betrafen.

«Ich gebe lieber in der Kletterhalle Vollgas statt auf der Autobahn. Das ist nicht nur sicherer, sondern auch vernünftiger.»

Franziska, Sportkletterin aus Schötz



2'750

Kilometer Wanderwege gibt es
im Kanton Luzern.

**«Bevor ich auf dem Gipfel die Aussicht
geniesse, rechne ich aus, ob ich schneller war
als die Zeitangabe auf dem Wegweiser.»**

Lisbeth, passionierte Wanderin aus Emmen



39'523

Kinder besuchen den Kindergarten, die Primarschule
oder die Sekundarstufe im Kanton Luzern.

«Am liebsten habe ich Rechnen.
Weil das Buch farbig ist und
man nicht viel lesen können muss.»

Milena, Erstklässlerin aus Hochdorf

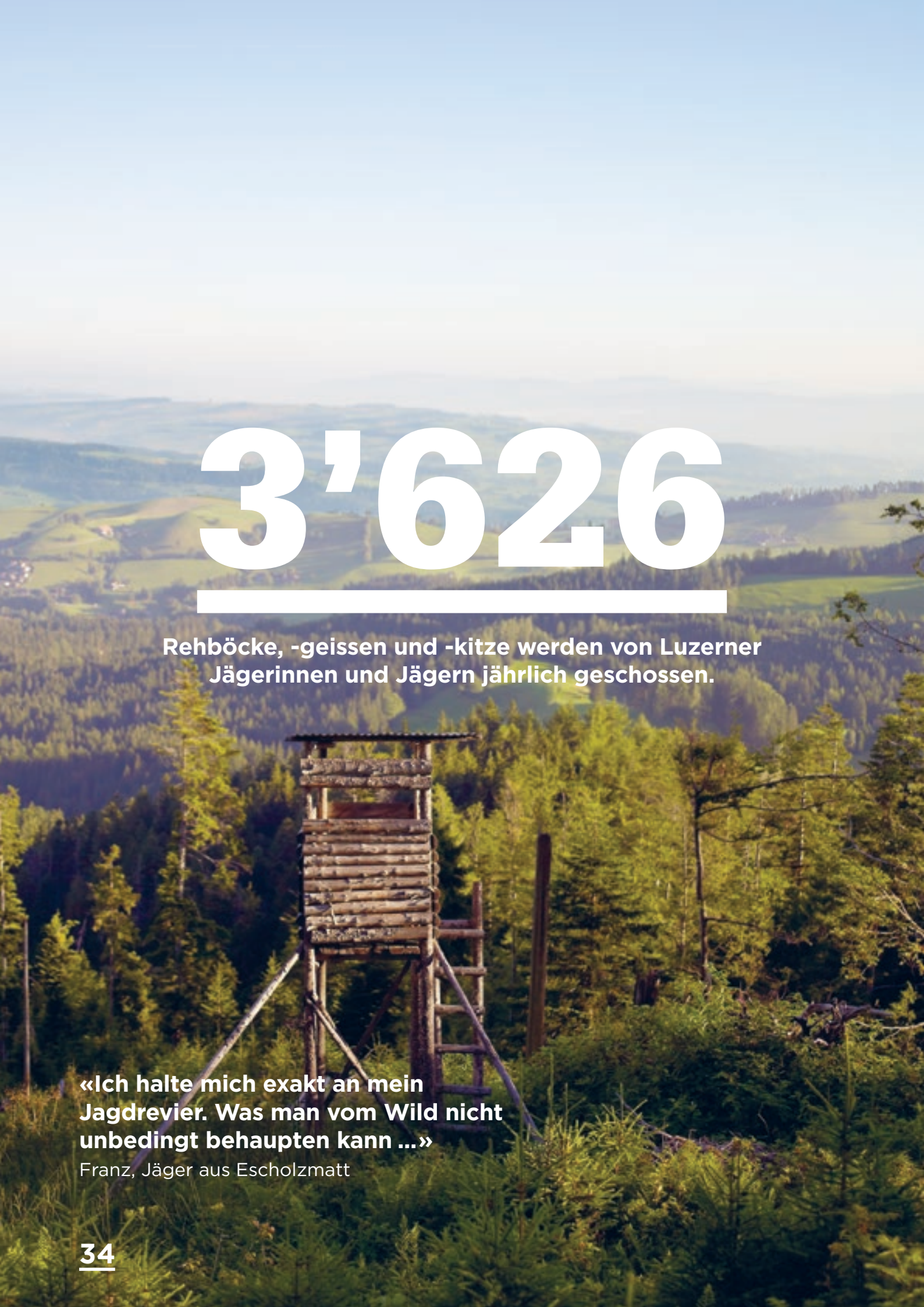


12'000

Kubikmeter Schwemmholz kann
die neue Anlage Ettisbühl der Kleinen Emme
bei Hochwasser maximal entnehmen.

**«Die Kleine Emme ist etwas gezähmt. Bei
Hochwasser poltert es aber noch immer
und die Katze verkriecht sich unters Sofa.»**

Beat, Elektromonteur aus Malters

A scenic view of a forested valley with a wooden hunting stand in the foreground. The stand is made of logs and has a small roof. The background shows rolling hills and a clear sky.

3'626

Rehböcke, -geissen und -kitze werden von Luzerner Jägerinnen und Jägern jährlich geschossen.

«Ich halte mich exakt an mein Jagdrevier. Was man vom Wild nicht unbedingt behaupten kann ...»

Franz, Jäger aus Escholz matt



422,9

Kilogramm Abfall werden
jährlich pro Kopf produziert.

**«Am liebsten entsorgen wir Altglas.
Weil es da so schön scheppert
und wir etwas kaputt machen dürfen.»**

Haike und Selma, Schülerinnen aus Horw



4'020

Neugeborene gab es in
einem einzigen Jahr im Kanton Luzern.

**«Die Geburt verlief unproblematisch.
Sich auf einen Namen zu einigen,
war wesentlich anstrengender.»**

Anna und Patrick, Jungeltern aus Vitznau

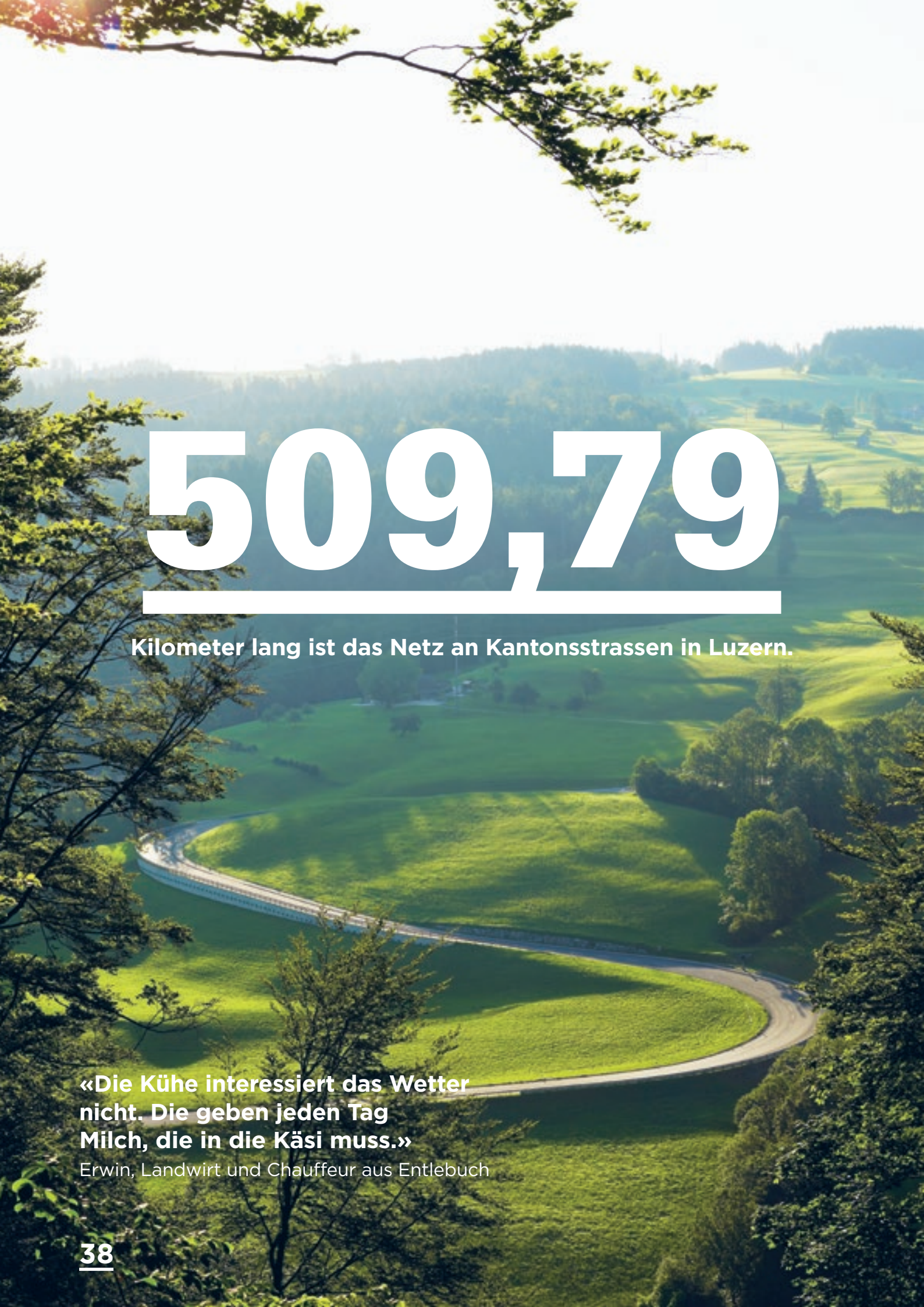


19

Millionen Franken hoch ist
etwa der Kantonsbeitrag
an rund 40 kulturelle Institutionen.

**«Bei Konzerten und im Theater sitze ich
immer ganz hinten, um auch das Publikum
zu sehen. Das erhöht das Live-Erlebnis.»**

Thomas, Kulturinteressierter aus Luzern

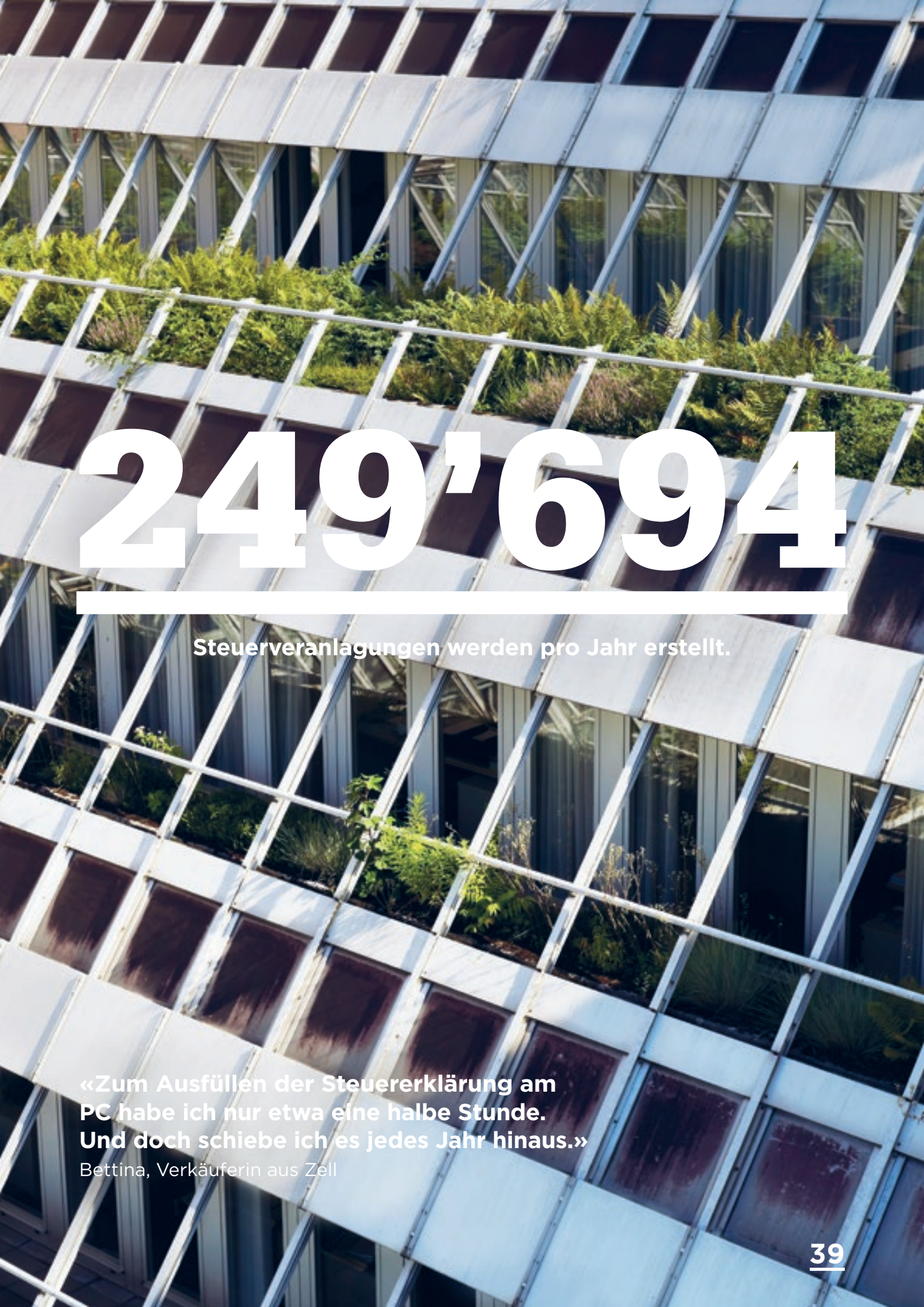


509,79

Kilometer lang ist das Netz an Kantonsstrassen in Luzern.

«Die Kühe interessiert das Wetter nicht. Die geben jeden Tag Milch, die in die Käsi muss.»

Erwin, Landwirt und Chauffeur aus Entlebuch



249'694

Steuerveranlagungen werden pro Jahr erstellt.

«Zum Ausfüllen der Steuererklärung am
PC habe ich nur etwa eine halbe Stunde.
Und doch schiebe ich es jedes Jahr hinaus.»

Bettina, Verkäuferin aus Zell

**Wenn es
ums
Vermögen
geht.**

Geschäftsbereich Bewertung Vermögen

Abteilung Wertschriften + Verrechnungssteuer

Die Abteilung Wertschriften + Verrechnungssteuer bearbeitet die Wertschriftenverzeichnisse.

Dienstleistungen

Die Abteilung Wertschriften + Verrechnungssteuer

- prüft die Wertschriftenverzeichnisse und legt das steuerbare Wertschriftenvermögen sowie die daraus erzielten Erträge fest.
- erstattet Verrechnungssteuern und zusätzliche Steuerrückbehalte.
- berechnet die pauschale Steueranrechnung.
- berät Kundinnen und Kunden in allen Belangen rund um in- und ausländische Guthaben und Wertpapiere.
- ist für das Rechtsmittelverfahren bezüglich der Verrechnungssteuer verantwortlich.
- berät die Steuerkommissionen bei Einsprachen im Wertschriftenbereich.

Vernetzung und Partner

Die Abteilung steht in Kontakt mit den Veranlagungsabteilungen der Dienststelle Steuern, mit den Gemeinden und mit der Eidgenössischen Steuerverwaltung sowie mit weiteren Amtsstellen. Zudem kommt sie in ihrer Beratungstätigkeit in Kontakt mit zahlreichen Kundinnen und Kunden beziehungsweise deren Steuervertretungen.

**Um den
wahren
Wert zu
kennen.**

Abteilung Immobilienbewertung

Die Abteilung Immobilienbewertung sorgt für eine einheitliche Anwendung des Schätzungsrechts. Sie bewertet die Liegenschaften im Kanton Luzern.

Dienstleistungen

Die Abteilung Immobilienbewertung

- **organisiert das Schätzungswesen.**
- **erarbeitet die notwendigen Schätzungsweisungen.**
- **legt den Katasterwert als Grundlage für den Steuerwert des unbeweglichen Vermögens fest.**
- **ermittelt spezielle Werte nach dem Bundesgesetz über das bürgerliche Bodenrecht.**
- **schätzt auf Verlangen einer Behörde den Verkehrswert des unbeweglichen Vermögens.**
- **ermittelt den für die Erbteilung massgebenden Anrechnungswert der Grundstücke.**
- **berät und betreut die Immobilienbewerterinnen und Immobilienbewerter und bildet sie weiter.**
- **behandelt Einsprachen und verfasst Vernehmlassungen sowie Amtsberichte.**
- **beobachtet den Markt und erhebt Immobilienliendaten.**

Vernetzung und Partner

Für die Eigentümerinnen und Eigentümer von Grundstücken ist die Abteilung eine wichtige Partnerin. Ein intensiver Austausch findet auch mit den Abteilungen der Dienststelle Steuern, den Gemeinden, den Grundbuchämtern, mit weiteren Amtsstellen und den Gerichten statt. Der Kontakt zu den zahlreichen nebenamtlichen Immobilienbewerterinnen und Immobilienbewertern wird speziell gepflegt.

**Verlässlicher
Partner
für Gewerbe-
treibende.**

Geschäftsbereich Natürliche Personen

Team Selbständigerwerbende

Die Teams Selbständigerwerbende veranlagten die Selbständigerwerbenden.

Dienstleistungen

Die Teams Selbständigerwerbende

- **veranlagten die Selbständigerwerbenden inklusive der Sondersteuern auf Kapitalabfindungen und Liquidationsgewinne.**
- **untersuchen Jahresrechnungen und nehmen Buchprüfungen vor.**
- **bearbeiten Anfragen von Kundinnen und Kunden beziehungsweise deren Steuervertretungen.**
- **sind für das Einspracheverfahren zuständig und nehmen Stellung in Gerichtsverfahren.**
- **ermitteln die notwendigen Daten für die Sozialversicherungen.**
- **beurteilen die Besteuerungsart bei Grundstücksverkäufen.**
- **veranlagten die nach dem Aufwand besteuerten Personen (Pauschalbesteuerte).**

Vernetzung und Partner

Zu den Kundinnen und Kunden und deren Steuervertretungen pflegen die Teams einen intensiven Kontakt. Ebenso zu den Gemeinden, den Ausgleichskassen und den Steuerbehörden des Bundes und der Kantone.

**Wer sich bei
Privatper-
sonen und
Gemeinden
auskennt.**

Teams Gemeindebetreuung, Quellensteuer, Nachsteuern + Steuerstrafen

Der Geschäftsbereich Natürliche Personen umfasst im Weiteren die Teams Gemeindebetreuung, Quellensteuer sowie Nachsteuern + Steuerstrafen

Dienstleistungen

Die Teams Gemeindebetreuung, Quellensteuer, Nachsteuern + Steuerstrafen

- **beraten und unterstützen die Steuerfachleute in den Gemeinden.**
- **überwachen die Veranlagungstätigkeit in den Gemeinden.**
- **sind für das Einspracheverfahren zuständig und nehmen Stellung in Gerichtsverfahren.**
- **organisieren Seminare, Tagungen und Kurse für die Steuerfachleute der Gemeinden.**
- **stellen die permanente Weiterbildung der Mitarbeitenden der Gemeinden sicher.**
- **führen die notwendigen Register zur Erhebung der Quellensteuer.**
- **bearbeiten Quellensteuerabrechnungen, fakturieren die Quellensteuern und sorgen für das Inkasso.**
- **führen Arbeitgeberkontrollen durch.**
- **beraten Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber sowie Quellensteuerpflichtige.**
- **führen Nach- und Steuerstrafverfahren durch.**

Vernetzung und Partner

Die Teams Gemeindebetreuung und Nachsteuern + Steuerstrafen stehen in einem ständigen Austausch mit den Mitarbeitenden der Gemeinden. Sie koordinieren die Aktivitäten jener Abteilungen der Dienststelle, die in das Veranlagungsverfahren einbezogen sind. Im Rechtsmittelverfahren stehen sie in direktem Kontakt mit den Steuerpflichtigen sowie mit den Gerichten. Das Team Quellensteuer steht in regem Austausch mit ausländischen Arbeitnehmenden und mit der Wirtschaft.

**Mit Wirt-
schaft und
Gewerbe
verbunden.**

Geschäftsbereich Juristische Personen

Abteilung Juristische Personen

Die Abteilung Juristische Personen veranlagt die juristischen Personen und Personengesellschaften und bewertet die nicht kotierten Gesellschaften.

Dienstleistungen

Die Abteilung Juristische Personen

- ist verantwortlich für die Registerführung der juristischen Personen.
- veranlagt alle juristischen Personen sowie die Personengesellschaften mit den daran beteiligten natürlichen Personen.
- untersucht Jahresrechnungen und nimmt Buchprüfungen vor.
- legt die Faktoren für die provisorischen Rechnungen der direkten Bundessteuer sowie der Staats- und Gemeindesteuern fest.
- bearbeitet Anfragen der Kundschaft beziehungsweise deren Steuervertretungen.
- prüft Steuerbefreiungsgesuche und entscheidet darüber.
- nimmt Stellung in Einsprache- und Gerichtsverfahren.
- ermittelt die notwendigen Daten für die Sozialversicherungen.
- unterstützt die Wirtschaftsförderung Luzern bei Ansiedlungsprojekten.
- ermittelt die Steuerwerte der nicht an der Börse gehandelten Unternehmen.
- beurteilt die Besteuerungsart bei Grundstücksverkäufen.
- ist verantwortlich für die Aufbereitung der Daten für den nationalen Finanzausgleich (NFA) und die Steuerstatistik aus dem Bereich juristische Personen.
- führt jährlich das Steuerseminar für Steuerberaterinnen und Steuerberater durch.

Vernetzung und Partner

Die Abteilung steht in regem Kontakt mit ihren Kundinnen und Kunden beziehungsweise deren Steuervertretungen. Ein intensiver Austausch findet zudem mit den Gemeinden, den Ausgleichskassen, den Steuerbehörden des Bundes und der Kantone sowie mit der Wirtschaftsförderung Luzern statt.

**Wo die
Zahnräder
geschmiert
werden.**

Geschäftsbereich Management Services

Abteilung Personal, Organisation + Finanzen

Die Abteilung Personal, Organisation + Finanzen ist für das Personalwesen zuständig. Sie sorgt für eine kontinuierliche Weiterentwicklung der Arbeitsprozesse und ist für das Rechnungswesen zuständig.

Dienstleistungen

Die Abteilung Personal, Organisation + Finanzen

- erarbeitet die Personalstrategie der Dienststelle Steuern und ist für deren Umsetzung verantwortlich.
- betreut das Personal der Dienststelle und unterstützt die Führung in allen HR-Prozessen, von der Personalgewinnung bis zur Personalentwicklung.
- bedient die Kundinnen und Kunden am Empfang und besorgt den Postdienst.
- ist für das Meldewesen von und zu den Gemeinden beziehungsweise von und zu anderen Kantonen, dem Bund sowie zu Dritten zuständig.
- überwacht die vollständige Erfassung von beschränkt Steuerpflichtigen.
- betreut die räumliche Infrastruktur und das Büromobiliar.
- verwaltet das Verbrauchsmaterial und die Steuerformulare.

- ist für das Rechnungs- und Berichtswesen zwischen der Dienststelle Steuern und dem Finanzdepartement verantwortlich.
- erstellt ein jährliches Steuermonitoring für die Analyse der steuerlichen Wettbewerbsposition des Kantons Luzern.
- koordiniert die Strategieumsetzungsmassnahmen und ist für die Durchführung der strategischen Meetings zuständig.
- pflegt die Arbeitsprozesse und sorgt für deren kontinuierliche Weiterentwicklung.

Vernetzung und Partner

Die Abteilung steht im Bereich der Personalarbeit in engem Kontakt mit den Mitarbeitenden der verschiedenen Abteilungen der Dienststelle Steuern und mit der Dienststelle Personal. Das Meldewesen beinhaltet vielfältige Kontakte und Koordinationsaufgaben gegenüber Gemeinden, Kantonen, dem Bund und Dritten. Das Rechnungs- und Berichtswesen erfordert einen intensiven Kontakt zum Finanzdepartement.

**Da werden
Datenberge
zu Infor-
mationen.**

Abteilung Informatik

Die Abteilung Informatik ist verantwortlich für die Bereitstellung der Informatikmittel. Einerseits für die Mitarbeitenden der Dienststelle Steuern. Andererseits für den Betrieb und die Weiterentwicklung der zentralen Steuerlösung für die Luzerner Gemeinden und den Kanton.

Dienstleistungen

Die Abteilung Informatik

- **betreut das Projektportfolio Informatik der Dienststelle Steuern.**
- **setzt die Strategie der Dienststelle Steuern im Informatikbereich um.**
- **trägt die Verantwortung für den Betrieb der Fachapplikationen.**
- **stellt die Weiterentwicklung der Informatiklösungen sicher.**
- **leitet Informatikprojekte.**
- **parametrisiert kantonsspezifische Besonderheiten.**
- **betreut die Informatikarbeitsplätze der Dienststelle Steuern.**
- **betreut die Steuersoftware für natürliche und juristische Personen.**
- **plant E-Government-Lösungen und setzt diese um.**
- **entwickelt und aktualisiert die Steuererklärungsssoftware für natürliche und juristische Personen.**

Vernetzung und Partner

Die Abteilung steht in engem Austausch mit den verschiedenen Organisationseinheiten der Dienststelle Steuern und mit den Gemeinden. Sie ist Hauptansprechpartnerin für die Dienststelle Informatik und pflegt im Informatikbereich die Beziehungen zu Steuerverwaltungen anderer Kantone, den verschiedenen Softwareanbietern sowie Drittstellen, welche Informationen elektronisch benötigen.

**Für die
Vernetzung
nach innen
und aussen.**

Abteilung Bezug + Support

Die Abteilung Bezug + Support erbringt verschiedene zentrale Dienstleistungen zugunsten der Abteilungen der Dienststelle und der Gemeinden.

Dienstleistungen

Die Abteilung Bezug + Support

- bewirtschaftet die zentralen Stammdaten.
- ist für die Produktion des zentralen Druckoutputs verantwortlich.
- erbringt Beratungsdienstleistungen im Inkassobereich zugunsten der Gemeinden.
- bewirtschaftet Verlustscheine.
- prüft die Gesuche um Erlass für alle Steuerarten.
- führt Buchhaltungen und rechnet die direkte Bundessteuer sowie die Quellensteuer mit dem Bund, mit anderen Kantonen und mit den Gemeinden ab.

Vernetzung und Partner

Die Abteilung pflegt mit zahlreichen externen Stellen der Gemeinden, der Kantone und des Bundes intensive Kontakte.

**Alles,
was
Recht ist.**

Stabsstelle Recht + Aufsicht

Die Stabsstelle Recht + Aufsicht umfasst das Team Recht, Gesetzgebung und Information sowie das Team Aufsicht + Qualitätssicherung.

Dienstleistungen

Die Stabsstelle Recht + Aufsicht

- **unterstützt die Abteilungen der Dienststelle Steuern und die Gemeinden in Rechtsfragen und bei der Qualitätssicherung.**
- **beantwortet steuerrechtliche Anfragen der Kundschaft.**
- **vertritt die Interessen der Steuerbehörden in Gerichtsverfahren.**
- **wirkt bei der Rechtsetzung und der Erarbeitung von Weisungen mit.**
- **koordiniert die Information und die Publikationen der Dienststelle Steuern wie Luzerner Steuerbuch, Web-Auftritt, Newsletter, Infopool, Steuerformulare.**
- **koordiniert die Steuerfachausbildung der Dienststelle Steuern und der Gemeinden in Zusammenarbeit mit den Steuerfachverbänden.**
- **koordiniert die Steuerstatistik und die Datenlieferungen für den nationalen Finanzausgleich (NFA).**
- **übt die Aufsicht über die Sondersteuern aus.**

Vernetzung und Partner

Die Stabsstelle Recht + Aufsicht ist in regelmässigem Kontakt mit Kundinnen und Kunden, mit sämtlichen Abteilungen der Dienststelle Steuern, mit Gemeinden, Gerichten und weiteren Behörden.

Team + Arbeit

Konzeption und Design

**Rosenstar, Agentur für Werte und Design,
www.rosenstar.ch**

Fotos

Fabian Biasio, www.biasio.com

Redaktion

Dienststelle Steuern, www.steuern.lu.ch

Text

Huber Kommunikation, www.huberkom.ch

Druck

Druckerei Schüpfheim, www.dsag.ch

**Papier: Lessebo smooth bright FSC Offset-Preprint
2. Auflage / 2015**

Quellen

**Lustat Luzern, www.lustat.ch
(Statistische Angaben Stand 2012)**

Nah + Aufnahme

Pädagogische Hochschule und Universität, Luzern	24
SSBL, Stiftung für Schwerbehinderte, Luzern	25
Bahnhof, Sursee	26
Sporthalle Kirchmatte, Nottwil	27
Solarenergiehaus, Perlen	28
Bezirksgericht, Willisau	29
Haft- und Untersuchungsgefängnis Grosshof, Kriens	30
Krete Wanderweg Pilatus, Luzern	31
Schulhaus St. Martin, Root	32
Kleinwasserkraftwerk Ettisbühl, Malters	33
Jägerhochsitz, Eigenthal	34
Entsorgungsstation Allmend, Luzern	35
Luzerner Kantonsspital Frauenklinik, Luzern	36
KKL Kultur- und Kongresszentrum, Luzern	37
Schwanderholzstutz, Wolhusen	38
Dienststelle Steuern, Luzern	39

Herzlichen Dank an alle, die uns bei den
Aufnahmen tatkräftig unterstützt haben.

